

CGV

Ce site est hébergé par Wix.com

1- APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente (les CGV) définissent les modalités de vente en ligne de la société Pierreline sur le site internet www.pierreline.com (ci-après dénommé le « Site ») et s'appliquent à toutes les commandes de produits et services (ci-après « les Produits ») passées via le site par toute personne physique majeure non commerçante (ci-après le « Client »).

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles par un lien situé en bas de page du site dans la rubrique « Service Client » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire.

L'adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente, développées ci-dessous est nécessaire et indispensable pour pouvoir passer une commande.

Pierreline se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Il appartient au Client de les consulter régulièrement.

2- PRESENTATION DE LA SOCIETE

Le site internet www.pierreline.com est édité par la société Pierreline, société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de Mulhouse sous le numéro 92191085700017 dont le siège social est situé au 03 Rue des jonquille 68300 SAINT-LOUIS

Pierreline peut être contacté :

-par courrier à l'adresse suivante : Pierreline 03 Rue des jonquille 68300 SAINT-LOUIS

-par téléphone au numéro suivant : 06.23.44.63.28

-par mail à l'adresse électronique suivante : contact@pierreline.com

3- NOS PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site au jour de la consultation du site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. La liste et les caractéristiques des produits proposées sur le site sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes. Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont présents sur le site.

Les informations relatives aux produits sont accessibles en cliquant sur la désignation ou la photographie du produit. Les photographies présentées et les descriptions des produits sont les plus précises possibles, sans être exhaustives, pour vous informer sur les caractéristiques essentielles des produits.

Notre fabrication est artisanale, certaines caractéristiques des produits, tailles, poids et couleurs peuvent varier très légèrement et ne pas correspondre totalement aux photographies du site.

Beaucoup de nos biscuits sont personnalisables. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du client. Nos clients doivent vérifier les textes et couleurs attendus au moment de passer la commande. Pierreline s'engage à réaliser les choix de personnalisation proposés et à retranscrire les messages enregistrés sans effectuer aucune correction.

Les produits proposés sur le site sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France.

4- COMMANDES

La prise de commande sur le site est soumise au respect de la procédure mise en place par Pierreline sur le site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la commande.

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite, ils s'ajouteront au panier (le "Panier"). Certains produits sont soumis à des quantités minimales. Le panier

récapitule les produits choisis par le client ainsi que les prix et les frais y afférents. Le client pourra librement modifier le panier avant validation de sa commande. La validation de la commande vaut confirmation de l'acceptation par le client des CGV, des produits achetés, de leur prix ainsi que des frais associés.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produit(s), prix, quantité...), l'adresse de facturation et l'adresse de livraison seront adressés au client par PierreLine. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par PierreLine du contenu de sa commande. Les factures sont disponibles dans la rubrique "mon compte" du site. A défaut de réception de ce mail, le client doit contacter PierreLine aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

Toutes les informations que vous renseignez lors de la prise de commande vous engagent et notamment celles concernant la livraison (nom, adresse...) et toutes anomalies générées de ce fait ne pourraient être mises à la charge de PierreLine dans le cas où elle serait dans l'impossibilité d'exécuter la commande et la mener à bonne fin.

Dans le cas d'une commande en retrait à notre laboratoire, le client s'engage à venir retirer sa commande au laboratoire à l'adresse et aux horaires d'ouverture mentionnés sur le site.

5- PRIX ET PAIEMENT

Les prix de vente des produits commercialisés sur le site sont exprimés en euros, toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors frais de livraison lesquels sont notifiés au client au moment où il passe commande. En cas de modification du taux de TVA, le prix sera automatiquement modifié sans autre préavis que la date d'exigibilité du nouveau taux.

Pour les pays en dehors de l'Union Européenne et des DOM-TOM, les frais de douane et autres taxes locales susceptibles d'être exigées doivent être acquittés par le client directement auprès du transporteur.

PierreLine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le paiement des commandes se fait en ligne par carte bancaire (Visa, Mastercard) et par Paypal. Nous offrons la possibilité d'un paiement par chèque, la commande sera validée à réception du chèque.

Les saisies sont cryptées pour la sécurité et la confidentialité. Aucune donnée de paiement n'est stockée sur notre site.

Le client garantit à Pierreline qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Le client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à Pierreline vaut autorisation de débit de son compte à concurrence du prix des produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par Pierreline sur l'adresse email communiquée par le client lors de son inscription sur le site.

6- DELAI DE FABRICATION ET DE LIVRAISON

Pierreline livre ses produits en France et dans tous les pays de l'Union Européenne, la Suisse et le Royaume Uni. Pierreline peut, sur demande, livrer physiquement dans la totalité de la région Alsace (Haut-Rhin et Bas-Rhin), les frais de livraison seront donc calculés en fonction de la distance à parcourir.

Les produits commandés sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de votre commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

Nous ne vérifions pas les adresses que vous nous communiquez, il est donc important de valider les informations et éventuellement de préciser des détails essentiels à la bonne livraison (code porte, étage, interphone etc .)

A l'occasion de leur commande, les clients sont invités à choisir parmi les modes de livraison proposés par Pierreline. Les retraits de commandes à notre laboratoire sont gratuits et doivent être effectués aux horaires d'ouverture du laboratoire indiqués sur le site.

Toute expédition d'une commande sera notifiée par Pierreline et le transporteur sélectionné au Client par l'envoi d'un email permettant, le cas échéant, d'en suivre l'acheminement. La livraison sera réputée réalisée au moment où le client ou un tiers

désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par Pierreline, prend physiquement possession des produits.

Les frais de livraison sont indiqués en € TTC et sont à la charge des clients. Ces frais peuvent varier en fonction du mode et du lieu de livraison. Les frais de livraison sont notifiés aux clients lorsqu'ils passent commande.

Pour le Royaume Uni et la Suisse, les taxes douanières sont à la charge du client. Il est donc du ressort du client de s'informer de leur montant auprès de son bureau de douane local.

Au vu du passage en douane, les délais de livraison peuvent être rallongés.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Les délais de livraison tiennent compte du délai de préparation dans notre laboratoire ainsi que du délai d'acheminement du transporteur.

Les commandes passées le samedi et le dimanche sont traitées le lundi.

Jours ouvrables pour les transporteurs : du lundi au samedi, hors jours fériés.

Pendant les périodes de fort pic d'activité des transporteurs (fêtes de fin d'année, Saint Valentin...), le délai d'acheminement peut-être prolongé.

Pierreline met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison. Toutefois, Pierreline ne saurait être tenu pour responsable des éventuels retards de livraison dus à une fête majeure à fort trafic de livraison (Noël, Saint Valentin, Fête des Mères...) ou à tout cas de force majeure.

Toute anomalie apparente concernant une commande (nombre d'unités, état des emballages...) devra être indiquée de manière précise (description détaillée de l'anomalie) par le client sur le bon de livraison du transporteur, en présence de ce dernier. Le Client devra immédiatement en informer le Service Client de Pierreline en lui fournissant tout élément de preuve utile (photographie, description de l'anomalie...). Une anomalie apparente s'entend de toute anomalie qui devrait être normalement décelée par un consommateur normalement attentif et avisé.

A défaut, les produits seront réputés avoir été livrés exempts de toute anomalie apparente. Il appartient donc au client de préserver ses droits vis-à-vis du

transporteur dans les conditions prévues à l'article L.133-3 du Code de commerce. Confirmation motivée de l'anomalie auprès du transporteur par envoi d'un courrier recommandé dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception des produits concernés.

7- GARANTIES

Pierreline garantit au client que les biscuits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

Les Produits fournis par Pierreline bénéficient de plein droit, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Pierreline remboursera ou remplacera les produits jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour

seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par Pierreline du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client utilisé au moment de l'achat.

En ce qui concerne les produits périssables, la responsabilité de Pierreline ne saurait être engagée en cas de non- respect par le Client, des conditions de conservation et/ou consignes optimales, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation indiquée sur l'emballage ; en tout état de cause, pour l'ensemble des produits vendus, la responsabilité de Pierreline ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, négligence, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie de Pierreline est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

8- RETRACTATION

S'agissant de produits périssables et personnalisables, le délai de rétractation des articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation ne s'appliquent pas sur les produits vendus par Pierreline cependant une commande non traitée pourra être modifiée ou annulée après avoir obtenu l'accord de Pierreline.

9- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet <https://www.pierreline.com> est la propriété de Pierreline et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Pierreline reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les formes, recettes, photographies, illustrations, images, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client ainsi que l'ensemble des illustrations, images et logotypes figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de Pierreline.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Pierreline, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de Pierreline.

10- DONNEES PERSONNELLES

Pierreline s'engage à traiter les données personnelles collectées en conformité avec la réglementation en vigueur. Dans ce cadre, Pierreline s'engage, sauf exceptions prévues par la loi, à obtenir le consentement de ses clients chaque fois qu'elle collecte une donnée à caractère personnel les concernant (par exemple à l'aide de cookies). Ces données sont collectées et traitées à des fins de gestion client, de fidélisation et de promotion, de statistiques, ... Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire pour l'accomplissement de ces finalités et ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des CGV. Le fait pour un Client de ne pas communiquer à Pierreline les données le concernant renseignées comme étant obligatoires peut avoir pour conséquence de rendre impossible toute utilisation du Site. Le client dispose d'un droit de retrait de son consentement, de portabilité, d'accès, de rectification, de mise à jour et de suppression de ses données qu'il peut exercer en s'adressant au service clientèle de Pierreline.

11- LOI APPLICABLES, TRAITEMENT DES RECLAMATIONS, RESPONSABILITES

Les CGV sont intégralement régies par la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera à Pierreline pour trouver une solution amiable. A défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes de Mulhouse.

À tout moment, les clients peuvent s'adresser au service clientèle de Pierreline, par email en écrivant à contact@pierreline.com ou par courrier postal à Pierreline, service clientèle, 03 Rue des jonquilles 68300 SAINT-LOUIS.

Le non-respect par le client des obligations prévues dans les CGV (en particulier en cas de fraude ou de tentative de fraude ou de tout incident de paiement) pourra entraîner la suspension de l'accès au site, voire la résiliation du compte du Client en

fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Pierreline.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, Pierreline ne saurait être tenue responsable des préjudices indirects causés par son fait ou les produits commercialisés à distance ou des préjudices de toute nature résultant de l'indisponibilité du Site. Pierreline sera également exonérée de tout ou partie de sa responsabilité dans l'hypothèse où elle justifierait que le dommage allégué a été causé par le fait de la victime, d'un tiers ou en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil. En outre, les parties reconnaissent que les évènements suivants seront automatiquement assimilés à des cas de force majeure dès lors qu'ils échappent raisonnablement au contrôle de Pierreline et en dépit du fait qu'ils ne remplissent pas l'ensemble des conditions retenues par la jurisprudence : les grèves (annoncées ou non) affectant l'exécution, par Pierreline et/ou ses propres fournisseurs, de leurs obligations contractuelles, l'inexécution contractuelle de la part de Pierreline résultant du fait de ses fournisseurs (retard de livraison du fournisseur...) ou de ses transporteurs (retard, perte de la marchandise...), le lock-out, les conditions climatiques difficiles (gel, intempérie...) ainsi que tout évènement indépendant de la volonté de Pierreline qui rend impossible ou remet en cause l'équilibre financier existant au jour de la passation de la commande.